Belemmerende en bevorderende factoren WZC ‘X’

In dit document vind je een overzicht van de mogelijke belemmerend factoren die een drempel kunnen vormen bij het implementeren van een mondgezondheidsbeleid. Daarnaast staan enkele bevorderende factoren die het implementeren van een mondzorgbeleid kunnen faciliteren.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Niveau | Potentiële barrière | Bevorderende factoren |
| INNOVATIE | Door corona moeten we nu een inhaalbeweging maken bij verschillende werkgroepen. Dit geeft extra werk en veel veranderingen in eens. Soms kan dit voor de medewerkers teveel zijn. | * De medewerkers duidelijk informeren over wat elk project gaat zodat ze gemotiveerd zijn om meet e werken. |
| Niet iedereen is goed vertrouwd met wetenschappelijk werk. Voor sommigen is het te ingewikkeld. |  |
| Gebrekkige duurzaamheid van het nieuwe beleid | * De werkgroep een paar keer per jaar bij elkaar brengen om zaken te bespreken en zodat zij de boodschap op de afdeling verder kunnen uitdragen. * Jaarlijks een dag of week van de mondzorg organiseren zodat de medewerkers nog eens herinnert worden aan het belang van mondzorg. * Op regelmatige basis een bijscholing geven over mondzorg. |
| ZORGVERLENER | Ingesteldheid ten opzichte van de mondzorg   * De meeste medewerkers zien het belang van een geode mondzorg wel in, maar meestal vinden ze dat ze te weinig tijd hebben om het uit te voeren. * Sommigen besteden zelf niet zoveel aandacht aan hun eigen mondzorg en gaan dat du sook niet zo vlug doen bij anderen. * Sommigen hebben gewoontes die moeilijk te doorbreken zijn. Vb. Steradent tabletten gebruiken, prothese in water leggen, prothese met tandpasta ipv met zeep poetsen. | * Correcte informatie aanbieden omtrent mondzorg en het belang van mondzorg. * We hebben in de badkamerkastjes poetskaarten gehangen zodat de medewerkers wat ze moeten doen en met welk material. * Genoeg herhalen dat de nieuwe methoden beter zijn dan de oude. * Ervoor zorgen dat de medewerkers weten bij wie ze terecht kunnen als ze vragen hebben ronde en bepaalde situatie. |
| Kennis & vaardigheden   * Kennis van de bijscholing gaat vlug verloren. * De standaard kennis kennen ze, maar ze weten niet wat te doen bij moeilijkere situaties. * Ze weten niet hoe ze een gebit op de juiste manier moeten poetsen. | Wetenschappelijke ondersteunde opleiding omtrent:   * De werkgroep 4x/jaar bij elkaar brengen. * Op regelmatige basis een bijscholing over mondzorg geven. * De werkgroep staat de medewerkers bij met raad. |
| Communicatie   * Er wordt niet meer over mondzorg gesproken en de mondzorg sterft een stille dood. * Plots iets in de poetsmethode van de bewoner veranderen zonder dat hij op de hoogte is. Dit kan op weerstand stuiten. * Wijzigingen in de poetsmethode worden niet goed aan alle medewerkers doorgegeven. De medewerkers weten niet wat ze moeten doen. | * Moeilijke situaties of problemen aan bod laten komen tijdens de briefings en IBB. * Ervoor zorgen dat ze weten dat ze steeds terecht kunnen bij de leden van de werkgroep voor raad. * Aan de bewoner goed uitleggen als er iets verandert in de poetsmethode. |
| Attitude ten opzichte van mondzorg   * Sommigen vinden het terug een bijkomend werk en belasting. Ze zeggen dat ze er geen tijd voor hebben. * Ze zijn lui en doen het niet. * De bewoner zal het wel doen terwijl ze weten dat deze het niet gaat doen. * Zien niet in waarom ouderen hun tanden nog verzorgd moeten worden. * Ik verzorg mijn eigen mond ook niet, dus waarom zou ik het bij anderen doen? | * Correcte informatie aanbieden omtrent mondzorg en het belang van mondzorg, inclusief het belang en de positie van de zorgverlener in dit geheel. * Tonen en herhalen van de positieve gevolgen van een goed mondzorgbeleid. * Poetskaarten in de badkamerkastjes gehangen. * Mondzorgverantwoordelijke en/of beleidsverantwoordelijke die zorgverleners aanspoort om het beleid zo correct mogelijk toe te passen. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BEWONER OF ZIJN VERTEGENWOORDIGER | Zorgbehoevendheid   * De bewoner begrijpt niet wat we gaan doen. * Laat de algemene gezondheid en palliatieve situatie van een bewoner het nog toe om aan mondzorg te doen? Is het niet te belastend? | * Tandartsen komen op bezoek of bij de tandarts gaan. Het is wel moeilijk om tandartsen naar het wzc te laten komen. * Infomoment voor bewoners en familieleden. * Methode aan de bewoner zijn situatie aanpassen. Beter een stuk moetsen dan helemaal niets doen. |
| Therapietrouw   * Sommige bewoners zijn het niet gewoon om hun tanden te poetsen en vinden het ook niet nodig. * Bewoners vinden het lasting en willen het niet. * Ze houden vast aan oude gewoontes en zijn moeilijk te veranderen. | * Bewustmaking van belang goede mondgezondheid (idem hierboven). * Tijd geven om gewoon te raken aan nieuwe technieken/procedures. * Stapsgewijze implementatie. |
| Communicatie   * Met de zorgverlener * Over het beleid | * Informatie bieden omtrent het nieuwe beleid aan de bewoners (infomoment/brochures op de kamer/…). * Peilen naar verwachtingen bewoner. * Feedback vanuit de bewoners mogelijk maken. |
| Zelfbeschikkingsrecht | Nadat we de bewoner voldoende geïnformeerd hebben, mag de bewoner zelf beslissen of hij mondzorg laat doen of niet. We leggen ons bij zijn keuze neer en bieden het later nog eens aan. |
| Attitude ten opzichte van mondzorg   * Het grootste deel van de bewoners zijn het niet gewoon om aan mondzorg te doen. Slechts enkelen staan er weigerachtig tegenover. De grootste groep laat het wel toe. | * Stapsgewijze overgang naar nieuw beleid om bewoner te laten wennen aan het nieuw geheel. * Bewoner positieve kanten van een adequate mondgezondheid laten ondervinden. * Bewoner dagdagelijks motiveren en hem herinneren aan waarom dit beleid zo belangrijk is. |
| SOCIALE CONTEXT |  | De familieleden uitleggen waarom mondzorg belangrijk is. Zij kunnen op hun manier dan ook de bewoners stimuleren om aan mondzorg te doen. |
| ORGANISATIONELE CONTEXT | Gebrek aan engagement  Vb. De medewerker doet bij zichzelf ook niet aan goede mondzorg en vind het dan ook zinloos dat we dit bij hun familielid doen. Hij vindt dat we bij de oudere zorgvrager nu niet meer moeten beginnen met mondzorg. Hij is er te oud voor. | * Aantonen waarom mondzorg van zo’n groot belang is & haal voorbeelden uit de eigen omgeving aan. * Integreren van het nieuwe beleid in het bestaande beleid zodat het niet aanvoelt als een ‘extra’ taak. |
| Gebrek aan leiderschap | Verantwoordelijke aanstellen per afdeling waarbij men terecht kan met vragen en/of opmerking omtrent het beleid en die de zorgverleners kan bijsturen waar nodig.  Dit is de hoofdverpleegkundige, maar ook de leden van de werkgroep. |
| Tandartsen zijn moeilijk te motiveren om naar het WZC te komen terwijl dit wel erg nodig is omdat de bewoners zich nog moeilijk kunnen verplaatsen. | De tandartsen regelmatig aanspreken en het belang van het ganse project uitleggen. |
| Werkdruk   * Hoge werkdruk * Tijdsgebrek * Tijdstip | * Geleidelijk aan de mondzorg in het werkplan integreren. Niet alles in 1 keer opstarten. * Het als een deel van de verzorging maken. * Goed afspreken wanneer de natuurlijke tanden en tandprothese gepoetst moeten worden. Dit ook afstemmen op de gewoonten van de bewoner. |
| Het project wordt niet opgevolgd door de hoofdverpleegkundigen en leden van de werkgroep en zo verwatert het hele project. | De hoofdverpleegkundigen en leden van de werkgroep moeten alles goed opvolgen. De medewerkers bevragen of ze de mondzorgen uitvoeren en of er problemen zijn. Jaarlijks de leden evalueren en bevragen of ze nog bij de werkgroep willen blijven. Eventueel nieuwe leden bij de werkgroep halen. |
| Onduidelijke richtlijnen en protocollen | * Procedure mondzorg maken zodat men weet wat men moet doen. * De leden van de werkgroep staan ter beschikking met raad en daad. |
| ECONOMISCHE EN POLITIEKE | Kostprijs | Het materiaal voor de mondzorg krijgen ze gratis.  Opvolgen wanneer ze recht hebben op een nieuwe tandprothese. |
| Transport | Wij hebben zelf geen materiaal om ter beschikking te stellen aan de tandartsen. De tandartsen zijn ook niet geïnteresseerd om daarin te investeren.  Om de hoek is er een tandarts en daar kan men met de rolstoel naartoe. |